

ПРИНЯТО

на педагогическом
совете МБДОУ д/с № 2
Протокол № 2 от «13» 10 2022г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МБДОУ д/с №2
О.В. Репина
«13» 10 2022г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о службе примирения (медиации)

в муниципальном бюджетном дошкольном учреждении «Детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по одному из направлений развития детей № 2 Белоглинского района»

1. Общие положения

- 1.1. Служба примирения (медиации) МБДОУ д/с № 2 (далее служба примирения) является структурным подразделением организации, которое объединяет воспитанников, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.
- 1.2. Служба примирения – структура, создаваемая в МБДОУ д/с № 2 специально для обеспечения её ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри учреждения и силами самого дошкольного учреждения.
- 1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушение несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.
- 1.6. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов Учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с Учреждением, где создана дошкольная служба медиации.

2. Цели и задачи службы

2.1. Целью службы примирения (медиации) является:

Оперативное реагирование на конфликты внутри МБДОУ д/с № 2 (далее Учреждение) между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации (восстановительная медиация).

Задачи службы примирения:

- проводить примирительные программы (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «дошкольных и семейных конференций» и т.д.) для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
- вести мониторинг и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

2.2. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

- **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие всех участников образовательных отношений в организации работы службы так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

- **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Исключение составляет ставшая известной медиатору информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности любому участнику образовательных отношений.

- **Принцип нейтральности**, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3. Порядок формирования службы примирения

В состав службы примирения Учреждения могут входить педагоги дошкольного учреждения, прошедшие обучение проведению примирительных

программ (в модели восстановительной медиации) и родители (законные представители) воспитанников.

Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник, на которого возлагаются обязанности по руководству, либо кураторской деятельности службы медиации приказом заведующего дошкольного учреждения.

Служба примирения получает официальный статус при Педагогическом Совете учреждения и как орган самоуправления, служба примирения не может быть подчинена и подотчетна администрации.

4. Порядок работы службы примирения

Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации дошкольного учреждения, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы примирения.

Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Программы примирения добровольны и бесплатны. При необходимости о принятом решении информируются руководитель (куратор) службы примирения и Педагогический Совет учреждения.

Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. В том случае, если конфликтующими сторонами являются непосредственно воспитанники Учреждения, и действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель (куратор) службы медиации принимает участие в проводимой программе.

Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этап проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации Учреждения.

Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Руководитель (куратор) службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей.

По согласованию с администрацией дошкольного образовательного учреждения и руководителем службы примирения МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития детей № 2 Белоглинского района», медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между работниками и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 139-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5. Организация деятельности службы примирения

Службе примирения по согласованию с администрацией дошкольного учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы

Учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

Администрация Учреждения оказывает службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.

Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов Учреждения.

В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МБДОУ д/с № 2.

6. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом заведующего.

Изменения в настоящее положение вносятся заведующим дошкольным учреждением и Педагогическим Советом дошкольного учреждения.